



**DRITAN MUSTAFA**

DREJTOR I PËRGJITHSHËM EKZEKUTIV  
TIRANA BANK

## **BANKAT DHE PANDEMIA**

SFIDAT E TË SOTMES DHE TË SË ARDHMES

### **1. Si ndikoi pandemia e COVID-19 në veprimtarinë dhe rezultatet respektive të bankës suaj, gjatë vitit 2020?**

Kjo është një situatë krize, origjina e të cilës nuk ishin arsye ekonomike apo financiare, por që gjithsesi ka krijuar ndikim të dukshëm në treguesit makroekonomikë të çdo vendi (përfshirë ekonominë tonë kombëtare). Me fillimin e pandemisë dhe përgjatë vitit 2020, të gjithë aktorët ekonomikë (qeveria, bizneset private dhe ato me kapital shtetëror, segmenti i konsumatorëve individuale dhe familjarë, etj.), u përballën me sfida të veçanta, të cilat qartësisht kanë ndikuar në jetën ekonomike të vendit, nivelin e investimeve dhe të dërgesave të emigrantëve, sjelljen dhe kërkesën konsumatore për produkte dhe shërbime, lëvizshmërinë dhe dinamikën e biznesit, etj. Sektorë të rëndësishëm, të ndikuar nga kriza, mbeten tregtia (veçanërisht biznesi i vogël /i mesëm) dhe turizmi, shtylla të rëndësishme të ekonomisë kombëtare. Ndërhyrjet e kryera nga Qeveria Shqiptare, në formën e ndihmave të drejtpërdrejta, financiare dhe ofrimi i garancive shtetërore për financimet, akorduar nga sektori bankar në favor të bizneseve të prekura nga kriza e shkaktuar nga pandemia, sigurisht konsiderohen mbështetje e rëndësishme për të ulur efektet negative në ekonomi. Gjithsesi, kohëzgjatja e pandemisë mund të konsiderohet edhe si një rrezik lidhur me vijueshmërinë e ndikimeve negative në ekonomi. Sektori bankar në tërësi, e Tirana Bank në veçanti, ka përjetuar efektet negative të këtyre zhvillimeve gjatë 2020-ës, por koordinimi i hapave midis qeverisë, Bankës së Shqipërisë dhe sektorit bankar, lidhur me mbështetjen financiare të ofruar, lehtësimin e

BANKIERI

përkohshëm të ngarkesës financiare për huamarrësit (në përputhje me moratoriumet e huave të aplikuara gjatë tremujorit të 2të dhe të 3të), së bashku me mundësitë për ristrukturim të detyrimeve të huave (në përputhje me lehtësimet e ofruara në zbatim të kuadrit rregullator), besoj kanë mundësuar përballimin më lehtë të vështirësive financiare të shkaktuara nga pandemia, garantimin e jetës ekonomike, si dhe mbështetjen për ri-vitalizim të konsumit dhe investimeve. Vlerësimet që kryhen nga institucione të ndryshme ndërkombëtare thuhet se gjitha konvergjojnë në pritshmëritë për një prirje pozitive të zhvillimeve ekonomike në vend dhe rajon, gjatë vitit 2021. Gjithsesi, gjykoj që sektori bankar do vijojë të ndeshet me sfidat dhe pasojat ekonomike të pandemisë, të gërshetuara edhe me ndikimin e mundshëm nga kuadri kompleks rregullator dhe i standardeve financiare të raportimit. Gjatë vitit 2020, Tirana Bank realizoi një ecuri të shëndetshme në drejtim të rritjes së veprimtarisë, rritjes së qëndrueshme të depozitave dhe të portofolit të investimeve, duke shfrytëzuar bazën e gjerë të klientëve, si dhe sinergjitë tregtare të zhvillimit me partnerët dhe bashkëpunëtorët e bankës sonë dhe të grupit ekonomik ku bëjmë pjesë. Gjithashtu, banka vijon të raportojë rezultate pozitive financiare të qëndrueshme. Tirana Bank vijon t'i përmbahet objektivit strategjik të rritjes së mëtejshme të veprimtarisë, me një përqsje dinamike, por edhe të kujdesshme, në drejtim të mundësive për zhvillim, si dhe ndaj rreziqeve që karakterizojnë tregun e brendshëm.

### **2. Sa i përgatitur ishte sektori bankar në përballjen me pandeminë?**

Brenda një kohe relativisht të shkurtër pandemia trajtoi një situatë të jashtëzakonshme për sistemin bankar, në drejtim të çështjeve të ofrimit të masave mbrojtëse dhe sigurisë së shëndetit të stafit dhe klientëve, të përshtatjes me rregullat kufizuese, për të ofruar shërbime ndaj klientëve, të aspekteve të rëndësishme operacionale, organizative, si dhe të përshtatjes së infrastrukturës, etj. Pavarësisht nga sfidat e diktuar nga pandemia, në vlerësimin tim, sistemi bankar u përshtat shumë shpejt me situatën, për të ruajtur nivelin e shërbimit dhe qëndrueshmërinë e mbështetjen ndaj klientëve. Ky është një tregues i rëndësishëm, që sektori bankar mbetet sektori më i rregulluar dhe dinamik, si dhe një aktor mjaft i rëndësishëm në qëndrueshmërinë e zhvillimit të ekonomisë kombëtare.

### **3. Si mendoni se do të zhvillohet veprimtaria bankare në të ardhmen e afërt dhe të largët?**

Për sektorin bankar pandemia ka trajtuar edhe çështje të ndryshmeve të sjelljes konsumatore, apo të nevojës për të përshpejtuar zhvillime teknologjike dhe infrastrukture, për të reduktuar ndikimet negative, në drejtim të cilësisë së shërbimit. Investimet të mëtejshme në fushën e teknologjisë, sikurse dhe rritja e penetrimit të shërbimeve online ndaj klientëve, që për rrjedhojë mund të sjellë ndryshime në modelin e biznesit dhe të ofrimit të shërbimeve ndaj klientëve nga ana e bankave, do të përbëjnë sfida të rëndësishme për periudhat në vijim. Në këtë drejtim, Tirana Bank ka ndërmarrë një proces transformimi, aktualisht në fazë të rëndësishme të realizimit, në drejtim të modernizimit të infrastrukturës operacionale dhe të sistemeve të teknologjisë së informacionit.